

Rahmenvertrag über Druck- und Kuvertiererstellungsleistungen (nachfolgend „Vertrag“ genannt)

zwischen

rku.it GmbH, Westring 301, 44629 Herne

- nachfolgend „**rku.it**“ oder „Auftraggeber“ genannt -

und

FIRMA XYZ, Straße, PLZ ORT

- nachfolgend „**Auftragnehmer**“ genannt -

(nachfolgend gemeinschaftlich „Partner“ oder „Parteien“ genannt)

1 Präambel

rku.it GmbH ist ein führender IT-Dienstleister, der sich auf die Bereitstellung von innovativen Lösungen für kommunale Energieversorger und ÖPNV-Unternehmen spezialisiert hat.

Im Rahmen dieser Ausschreibung sucht rku.it einen zuverlässigen Dienstleister für die physische Verarbeitung und den Versand von Geschäftsdokumenten. Ziel ist es, einen Partner zu beauftragen, der die vom Auftraggeber bereitgestellten Druckdaten in hoher Qualität verarbeitet und zur postalischen Zustellung bereitstellt.

Die zu erbringende Leistung umfasst insbesondere den Druck von Rechnungen, Mahnungen, Gehaltsdokumenten, LSTBs, DEUVs und weiteren Schriftstücken, deren Kuvertierung, die Beilage von ergänzendem Material sowie die termingerechte Übergabe an die Deutsche Post oder einen vergleichbaren Versanddienstleister.

Die Verarbeitung erfolgt auftragsbezogen und orientiert sich an den Abrechnungszyklen sowie an den individuellen Anforderungen der Kunden von rku.it. Eine gleichbleibend zuverlässige und datenschutzkonforme Abwicklung wird vorausgesetzt.

Diese Ausschreibung richtet sich an erfahrene Anbieter, die eine skalierbare Lösung für Druck- und Versandprozesse anbieten und eine qualitativ einwandfreie Ausführung sicherstellen können.

2 Vertragsgegenstand

2.1 Gegenstand dieses Vertrages ist die Erbringung von Druck- und Kuvertiererstellungsleistungen durch den Auftragnehmer, der für die operative Durchführung der physischen Dokumentenverarbeitung für rku.it verantwortlich ist. Dieser Vertrag legt die wesentlichen Bedingungen für die später zu erteilenden Einzelaufträge fest.

2.2 Dieser Rahmenvertrag setzt sich aus folgenden Vertragsbestandteilen zusammen:

- Anlage 1: Allgemeine Einkaufsbedingungen für die Erbringung von Leistungen für die rku.it GmbH
 - Anlage 1 zu den Allgemeinen Einkaufsbedingungen für die Erbringung von Leistungen für die rku.it GmbH: Ergänzende Regelungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO
- Anlage 2: Vertraulichkeitsvereinbarung
- Anlage 3: Leistungsbeschreibung
- Anlage 4: Anforderungskatalog
- Anlage 5: Qualitätssicherungskonzept
- Anlage 6: Preisblatt

(nachfolgend „Vertragsdokumente“ genannt)

- 2.3 Der Auftragnehmer erwirbt mit Abschluss dieses Rahmenvertrages noch keinen Anspruch auf Leistung gegenüber dem Auftraggeber. Der Auftragnehmer ist jedoch seinerseits verpflichtet, die vertraglich festgelegten Leistungen auf Abruf des Auftraggebers gemäß den in den Vertragsdokumenten festgelegten Bedingungen zu erbringen.
- 2.4 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers erkennt rku.it nicht an, es sei denn, rku.it hat sie im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anstelle der Allgemeinen Einkaufsbedingungen der rku.it (**Anlage 1**) akzeptiert. Dies gilt auch dann, wenn rku.it die Leistung des Auftragnehmers annimmt, ohne erneut auf ihre Allgemeinen Einkaufsbedingungen verwiesen zu haben.
- 2.5 Die Vertragsdokumente geben die Abreden der Parteien umfassend wieder. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 2.6 Bei Widersprüchen zwischen den Regelungen gehen die Bestimmungen des Rahmenvertrags vor. Im Übrigen gelten die Vertragsdokumente in der in Ziffer 2.2 festgelegten Rangfolge.

3 Leistungsumfang

- 3.1 Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung (**Anlage 3**), dem Anforderungskatalog (**Anlage 4**) sowie aus dem Qualitätssicherungskonzept, welches der Auftragnehmer im Zuge der Ausschreibung erstellt und einreicht (**Anlage 5**).
- 3.2 Die Zusammenarbeit umfasst sowohl regelmäßig wiederkehrende Versandläufe als auch Einzelabrufe mit variierendem Umfang. Die Erbringung der Dienstleistung erfolgt in enger Abstimmung mit rku.it, insbesondere hinsichtlich Versandzeitpunkten, Kuvertvarianten, Beilagenhandling und Formatvorgaben.
- 3.3 Die Leistungserbringung erfolgt unter Einhaltung definierter Servicezeiten und Qualitätsstandards. Hierzu zählen insbesondere die in der Leistungsbeschreibung (**Anlage 3**) vereinbarten Postauflieferung-Termine (PAL). Diese stellen verbindliche Service Level dar. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, sämtliche Produktionsaufträge so durchzuführen, dass die Einlieferung der Sendungen spätestens zum jeweiligen PAL erfolgt.
- 3.4 Der Auftragnehmer gewährleistet die fristgerechte Durchführung von Druck- und Kuvertierleistungen für Dokumenttypen, die gesetzlichen oder vertraglichen Fristen unterliegen, insbesondere Preisanpassungsschreiben, Mahnungen oder Rechnungen. Voraussetzung ist eine termingerechte Einreichung durch rku.it.
- 3.5 Über durchgeführte Aufträge stellt der Auftragnehmer ein nachvollziehbares Reporting bereit.
- 3.6 Der Auftragnehmer stellt die notwendige Infrastruktur sowie Personal zur Verfügung und gewährleistet über die gesamte Vertragslaufzeit hinweg eine gleichbleibend zuverlässige Leistungserbringung.

- 3.7 Der Auftragnehmer erbringt Reprints gemäß dem in der Leistungsbeschreibung (**Anlage 3**) definierten Reprint-Prozess. Reprints stellen verbindliche Service Level dar und sind durch den Auftragnehmer fristgerecht und ohne Mehrkosten für den Auftraggeber auszuführen.
- 3.8 Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur fachgerechten, getrennten und sachgerechten Lagerung des Materials unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sowie zur Führung einer jederzeit aktuellen Lager- und Bestandsübersicht.
- 3.9 Dieser Vertrag begründet keine Mindestabnahmeverpflichtung des Auftraggebers.

4 Materialmanagement

- 4.1 Vom Auftraggeber beigestelltes Material, insbesondere Umschläge, Briefpapier, Beilagen, Antwortkuverts und sonstige Druck- oder Kuvertiermaterialien sowie im Produktionsprozess entstehende Muster, Test- und Fehldrucke oder Restbestände bleiben im Eigentum des Auftraggebers.
- 4.2 Der Auftragnehmer stellt sicher, dass Mindest- und Meldebestände gemäß Leistungsbeschreibung eingehalten werden. Er informiert den Auftraggeber unverzüglich beim Erreichen des Meldebestands oder bei Qualitätsabweichungen.

5 Mitwirkungspflichten rku.it

- 5.1 rku.it stellt dem Auftragnehmer die zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Daten und Unterlagen, insbesondere Druckdaten, Layoutvorgaben sowie Produktionsplanungen rechtzeitig zur Verfügung. Dies gilt nicht für ad-hoc oder unvorhersehbare Produktionen.
- 5.2 rku.it unterstützt den Auftragnehmer im für die Durchführung der Leistungen erforderlichen Umfang, soweit ihr dies zumutbar ist.
- 5.3 Die Einzelheiten der Mitwirkung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (**Anlage 3**).

6 Pönalen

- 6.1 Soweit dieser Rahmenvertrag Regelungen zu Pönalen enthält, findet Ziffer 5.4 der Allgemeinen Einkaufsbedingungen (**Anlage 1**) keine Anwendung.
- 6.2 Hält der Auftragnehmer die in der Leistungsbeschreibung (**Anlage 3**) definierten Service Level nicht ein, erhält rku.it einen Nachlass auf den Dienstleistungsauftragswert der betroffenen Sendungsmenge.
- 6.3 Die Höhe des Nachlasses bestimmt sich nach der Anzahl der Verstöße innerhalb eines Zeitraums von 30 Kalendertagen sowie der Dauer der Verzögerung gemäß nachstehender Tabelle:

Verstoß innerhalb von 30 Kalendertagen	1 Werktag Verzögerung	2 Werktage Verzögerung	3 Werktage Verzögerung
Erstverstoß	5 %	10 %	15 %
Erster Wiederholungsverstoß	10 %	15 %	20 %
Jeder weitere Verstoß	15 %	20 %	25 %

Maßgeblich sind Werktage (Mo. - Fr.) mit Ausnahme von bundeseinheitlichen Feiertagen sowie 24. und 31.12.

- 6.4 Die Summe der vom Auftragnehmer zu zahlenden Pönalen ist pro Monat auf 15 % gemäß der nach allen Leistungsverträgen insgesamt zu bezahlenden monatlichen Gesamtvergütung begrenzt.
- 6.5 Verzögerungen sind rku.it unverzüglich in Textform mitzuteilen.

7 Preis- und Zahlungskonditionen

- 7.1 Es gelten die Preise gemäß dem Preisblatt der Ausschreibung (**Anlage 6**).
- 7.2 Die Leistungen werden jeweils zum Monatsende für den laufenden Monat gegenüber rku.it abgerechnet. Der Auftragnehmer stellt ordnungsgemäße und prüffähige Rechnungen aus, die insbesondere den jeweiligen Produktionsauftrag, den Leistungszeitraum, die abgerechneten Mengen sowie die zugehörigen Preise gemäß Preisblatt (**Anlage 6**) ausweisen.
- 7.3 Rechnungen gelten nur dann als prüffähig, wenn sie eine für rku.it nachvollziehbare und leistungsbezogene Beschreibung der erbrachten Tätigkeiten enthalten. Bei nicht prüffähigen Rechnungen ist der Auftraggeber berechtigt, die Zahlung bis zur Vorlage einer ordnungsgemäßen und prüffähigen Rechnung zurückzuhalten.
- 7.4 Änderungen oder Ergänzungen bereits erstellter Rechnungen sind ausschließlich unter folgenden Voraussetzungen zulässig:
- 7.4.1 Der Auftragnehmer zeigt die begehrte Korrektur spätestens bis zum 2. Kalendertag des auf den betroffenen Abrechnungsmonat folgenden Monats dem Auftraggeber per E-Mail an.
- 7.4.2 Die Mitteilung erfolgt in prüffähiger, vollständiger und für rku.it nachvollziehbarer Form und enthält mindestens folgende Angaben:
- die konkrete Rechnungsnummer und den Abrechnungszeitraum,
 - die betroffenen Positionen, Leistungszeiträume oder Mengen,

- die konkret zu korrigierenden Werte (alt/neu-Darstellung),
- eine für rku.it nachvollziehbare sachliche Begründung der Abweichung.

7.4.3 Die Mitteilung erfüllt die Anforderungen an die Prüffähigkeit und Nachweisbarkeit nach den Ziffern 7.2 und 7.3.

7.4.4 Der Auftragnehmer fügt geeignete und für rku.it nachvollziehbare Nachweise bei, anhand derer sich die Abweichung überprüfen lässt, soweit solche Nachweise verfügbar und zumutbar sind.

7.5 Portokosten sind gesondert im Voraus als Abschlagszahlung anzufordern und mit Rechnungsstellung sofort ohne Abzug fällig.

7.6 Im Übrigen gilt Ziffer 4 der Allgemeinen Einkaufsbedingungen der rku.it (**Anlage 1**).

8 Qualitätssicherung und Informationssicherheit

8.1 rku.it verfügt über ein nach ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem, ein nach ISO 27001 ausgerichtetes Informationssicherheitsmanagementsystem, sowie ein internes Kontrollsystem. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die im Qualitätssicherungskonzept (**Anlage 5**) festgelegten Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität und Informationssicherheit umzusetzen, zu dokumentieren und rku.it entsprechenden Nachweise auf Anforderung vorzulegen.

8.2 Zur Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen ist rku.it berechtigt, nach vorheriger Abstimmung einmal jährlich ein Lieferantenaudit beim Auftragnehmer vor Ort durchzuführen, um sich von der Einhaltung der Standards für Qualität und Informationssicherheit zu überzeugen.

8.3 Zur Gewährleistung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der im Auftrag von rku.it verarbeiteten Informationen stellt der Auftragnehmer die Einhaltung von üblichen Standards zur Informationssicherheit, wie den Anforderungen der ISO/IEC 27001, sicher.

8.4 Der Auftragnehmer stellt insbesondere sicher, dass für Übertragung und Speicherung von schutzwürdigen Informationen ausschließlich geeignete und vertrauenswürdige Übertragungswege und Systeme verwendet werden. Insbesondere bei internetbasierten Übertragungswegen ist eine angemessene Verschlüsselung einzusetzen (z.B. SFTP).

8.5 Der Auftragnehmer gewährleistet, dass ausschließlich autorisierte Mitarbeitenden Zugriff auf die Informationen von rku.it erhalten.

9 Datenschutz

Zum Schutz personenbezogener Daten des Auftraggebers gelten die ergänzenden Regelungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO (Anlage 1 zu den Allgemeinen Einkaufsbedingungen für die Erbringung von Leistungen für die rku.it GmbH).

10 Geheimhaltung

Für den Umgang mit vertraulichen Informationen gelten die Bestimmungen der Vertraulichkeitsvereinbarung (**Anlage 2**).

11 Höhere Gewalt

Zusätzlich zu Ziffer 16 der Allgemeinen Einkaufsbedingungen der rku.it (**Anlage 1**) gilt:

- 11.1 Fälle höherer Gewalt, welche eine Partei ganz oder teilweise an der Leistungserbringung hindern, entbinden die betreffende Partei bis zum Wegfall der höheren Gewalt von der Erfüllung dieses Vertrages.
- 11.2 Die Partei hat den jeweils anderen Partei über den Eintritt sowie die voraussichtliche Dauer der Behinderung unverzüglich schriftlich zu unterrichten und bei Verlangen einen entsprechenden Nachweis zu führen.
- 11.3 Streiks und Aussperrungen sowie die Undurchführbarkeit von Transporten in Folge von Arbeitskämpfen im Transportgewerbe oder der Blockade benötigter Transportwege werden einem Fall höherer Gewalt gleichgesetzt, es sei denn, die Partei hat ein solches Ereignis vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt.
- 11.4 Nach Wegfall der höheren Gewalt werden die Parteien eine angemessene Regelung darüber treffen, ob und in welcher Form die nicht oder nicht rechtzeitig erbrachten Leistungen nachgeholt oder neu beauftragt werden. Dabei sind die beiderseitigen Interessen, insbesondere die zeitliche Relevanz der jeweiligen Produktion sowie die wirtschaftliche Zumutbarkeit, angemessen zu berücksichtigen.

12 Laufzeit und Kündigung

- 12.1 Dieser Rahmenvertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft und wird für die Dauer von vier Jahren geschlossen. Eine ordentliche Kündigung ist erstmals zum Ablauf von 24 Monaten nach seinem Inkrafttreten unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs Monaten zulässig.
- 12.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 12.3 Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn
 - die Kunden von rku.it ohne ein Verschulden von rku.it den zugrundeliegenden Vertrag mit rku.it ganz oder teilweise kündigen,
 - über das Vermögen der anderen Partei ein Insolvenzverfahren eröffnet wird,
 - eine Partei eine wesentliche Verpflichtung trotz schriftlicher Abmahnung wiederholt verletzt und dies der anderen Partei die Fortführung dieses Vertrages unmöglich macht,
 - der Auftragnehmer die vereinbarten Service-Level dreimal innerhalb eines Zeitraums von einem Monat verletzt und dem Auftraggeber die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses dadurch unzumutbar ist.

13 Schlussbestimmungen

Ergänzend zu Ziffer 19 der Allgemeinen Einkaufsbedingungen der rku.it (**Anlage 1**) gilt:

- 13.1 Der Auftragnehmer ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von rku.it nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag abzutreten oder auf andere Weise zu übertragen.
- 13.2 Die Geltendmachung von Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrechten durch den Auftragnehmer gegenüber rku.it ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die aufzurechnenden Forderungen unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder von rku.it anerkannt worden sind.
- 13.3 Sämtliche Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel. Die Parteien sind sich einig, dass eine qualifizierte elektronische Signatur (QES) diesem Schriftformerfordernis genügt.
- 13.4 Zwischen den Partnern findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 (CISG) Anwendung.
- 13.5 Die Parteien werden sich zunächst bemühen, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich auf Arbeitsebene durch die jeweils zuständigen Ansprechpartner der Parteien zu lösen. Sofern dies nicht innerhalb angemessener Zeit gelingt, werden die zuständigen Führungsebenen einbezogen.
- 13.6 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit diesem Rahmenvertrag, einschließlich seines Zustandekommens, und für alle Verfahrensarten ist Herne.
- 13.7 Sollte ein Teil der Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Es ist der ausdrückliche Wunsch der Parteien, die Gültigkeit der verbleibenden Bestimmungen der Vereinbarung in jedem Fall beizubehalten und damit die Anwendbarkeit des § 139 BGB insgesamt auszuschließen. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine solche zu vereinbaren, die rechtlich zulässig ist und der unwirksamen Bestimmung inhaltlich am nächsten kommt und den wohlverstandenen wirtschaftlichen Interessen der Parteien an der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.

14 Anlagen

- Anlage 1: Allgemeine Einkaufsbedingungen für die Erbringung von Leistungen für die rku.it GmbH
 - Anlage 1 zu den Allgemeinen Einkaufsbedingungen für die Erbringung von Leistungen für die rku.it GmbH: Ergänzende Regelungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO
- Anlage 2: Vertraulichkeitsvereinbarung
- Anlage 3: Leistungsbeschreibung
- Anlage 4: Anforderungskatalog
- Anlage 5: Qualitätssicherungskonzept
- Anlage 6: Preisblatt

Ort (Auftragnehmer), den

Herne, den

(Name(n) in Klarschrift)

(Name(n) in Klarschrift)